Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Борский государственный техникум»

«Согласовано»
Руководитель МК
_____Л.В. Блинкова
«31» августа 2020 г.
Протокол № 1
от «31» 08 2020 г.

«Согласовано»
Зам. директора по УВР
_____Е.М. Ковалева
«31» августа 2020 г.

«Утверждаю»
Директор
_____А.В. Антимонов
«___» августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

предмет **УП.01 Психология общения**

по профессии **39.01.01 Социальный работник**
(социально-экономический профиль)

ЭП

О="ГБПОУ СО ""Борский государственный техникум""", CN=Александр Анатольевич Беляев, E=so_bgt_bor@samara.edu.ru
00a8860a1fd4249977
2023.05.03 22:28:47+04'00'

с. Борское 2020 г.

Программа учебного предмета разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС) по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих (далее ППКРС) по профессии 39.01.01 Социальный работник, укрупненная группа 39.00.00 Социология и социальная работа.

Организация – разработчик:
ГБПОУ СО «Борский государственный техникум

Разработчик: Потапова Н.В. преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА 6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА 10
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА 11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА
УП.01 Психология общения

1.1. Область применения программы

Программа учебного предмета является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих входящих в состав укрупненной группы профессий 39.00.00 Социология и социальная работа, 39.01.01. Социальный работник.

1.2. Место учебного предмета в структуре основной профессиональной образовательной программы: общеобразовательный цикл

1.3. Цели и задачи учебного предмета - требования к результатам освоения учебного предмета:

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

1.4. Количество часов на освоение программы учебного предмета:

максимальный учебной нагрузки обучающегося 72 часа, в том числе

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 24 часов.

1.5. Результатом освоения учебного предмета УП.01 Психология общения

Социальный работник должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4 Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

2.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**78**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**48**
в том числе:	
практические занятия	**24**
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	**24**
в том числе:	
решение ситуационных профессиональных задач тестирование рефлексивный анализ профессиональных умений подготовка рефератов творческая работа	
Промежуточная аттестация в форме **дифференцированного зачёта**	

2.2. Примерный тематический план и содержание учебного предмета УП.01 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) *(если предусмотрены)*		Объем часов	Уровень освоения
1	**2**		**3**	**4**
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	**Содержание учебного материала**		1	
	1.	Тренинг общения.		
	Практические занятия		1	
	1	Тренинг общения.		
Тема2. Характеристика общения	**Содержание учебного материала**		2	2
	1	Цели, функции общения		
	2	Виды и уровни общения		
	3	Анализ уровня развития общения		
	Практические занятия		2	
	1	Упражнения для групповой работы.		
	2	Тест «Коммуникабельны ли вы?»		
Тема 3.Роли и ролевые ожидания в общении	**Содержание учебного материала**		1	2
	1	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей.		
	Практические занятия		1	
	1	Тест «Три Я». Анализ ситуаций с точки зрения Э. Берна.		
Тема 4. Виды социальных взаимодействий	**Содержание учебного материала**		2	
	1	Оценка эффективности групповой деятельности. Диагностика межличностных отношений вы группе		
	2	Тренинг выявления лидерских качеств.		
		Практические занятия	6	
	1	«Деревья- характеры».		
	2	Игры на межличностное восприятие и взаимодействие. Определение дистанции в общении.		
	3	Тест «Лидер ли Я?»		
	4	Тест для диагностики способности к эмпатии.		
	5	Тест «Ведущая репрезентативная система»		
Тема 5. Механизмы взаимопонимания	**Содержание учебного материала**		5	
	1	Диагностика способности к эмпатии. Игра на развитие эмпатии.		
	2	Определение ведущей репрезентативной системы. Использование синтонической модели в процессе		

в общении		общения.		
	3	Работа над невербальными средствами общения: определение эмоциональных состояний по мимике и жестам.		
	4	Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности.		
	5	Анализ барьеров в общении при взаимодействии.		
	Практические занятия:		4	
	1	Тест «Ваш стиль общения»		
	2	Тест «Ваши эмпатические способности»		
	3	Интерактивное упражнение «Вавилонская башня»		
	4	Самодиагностика «Мой имидж»		
Тема 6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	**Содержание учебного материала**		6	
	1	Упражнения для групповой работы (ведение беседы).		
	2	Диагностика умения слушать. Оценка эффективности разных видов слушания.		
	3	Отработка видов и техник слушания. Игры на умение слушать.		
	4	Искусство убеждать.		
	5	Определение эффективного поведения в споре и дискуссии.		
	Практические занятия:		3	
	1	«Бой ораторов». Упражнения для групповой работы.		
	2	Тест «Умеете ли вы выступать?»		
	3	Тест «Наблюдательны ли вы?»		
Тема 7. Этические принципы общения	**Содержание учебного материала**		2	2
	1	Правила культуры общения. Искусство договариваться.		
	2	Определение с помощью теста отношения к себе.		
	Практические занятия		4	
	1	Упражнения для групповой работы.		
	2	Тренинг научения взаимодействию		
	3	Тест «Надежны ли вы?»		
	4	Тренинг «Роковой гипнотизер»		
Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	**Содержание учебного материала**		5	2
	1	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
	2	Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций.		
	3	Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения.		
	4	Составление рекомендаций по профилактике конфликтов среди воспитанников.		
	5	Проведение контрольного теста.		

	Практические занятия	3	
	1 Тренинг общения.		
	2 Тест агрессивности Басса-Дарки		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1.Составление словаря с философскими изречениями, цитатами, высказываниями, которые помогают в понимании себя и других людей. 2. Самоанализ собственного общения. Подумайте, с кем из знакомых у вас не сложилось общение. Проанализируйте это с точки зрения критериев удовлетворенности общением. Какие ваши социальные потребности не удовлетворяются в процессе общения? Удовлетворение каких социальных потребностей партнера вы блокируете своим поведением? Как вы должны изменить свое поведение, чтобы изменилось качество общения с данным человеком? 1. Составление опорной схемы по теме «Роли и ролевые ожидания в общении». 2. Самоанализ своего ролевого поведения. 1.Составление опорной схемы по теме «Виды социальных взаимодействий». 2. Описание структуры «Я» по Э. Берну. Влияние структуры «Я» на взаимодействие. 1. Составление опорной схемы по теме «Механизмы межличностного восприятия». 2.Подготовка докладов по теме «Невербальные средства общения». 1.Анализ собственного умения слушать. 2.Подготовить выступление на свободную тему. 3. Подбор игр и упражнений, направленных на развитие умения слушать. 1.Составление опорной схемы по теме «Конфликт и его природа». 2. Самоанализ конфликта по схеме. 3.Конспектирование работ отечественных психологов по проблеме «Педагогические конфликты». Дифференцированный зачет	24	
	ВСЕГО:	**72**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению

Реализация программы требует наличия учебного кабинета психологии.
Оборудование учебного кабинета: стол – 1; количество парт – 15; количество стульев – 31; классная доска - трехстворчатая; стенд с информацией к уроку; шкаф – стенка.
Технические средства обучения:
- компьютер, принтер, сканер,
-мультимедиа проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения. – М., 2017

Дополнительные источники:

1. Столяренко Л.Д., Самыгин С.И. – Ростов-на-Дону, 2017
2. Ефимова, Н.С. Психология общения. - М, 2010
3. Атватер, И. Я вас слушаю. [Текст] – М., Экономика, 1987
4. Бёрн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2004.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценка результатов обучения
знать: • взаимосвязь общения и деятельности; • цели, функции, виды и уровни общения; • роли и ролевые ожидания в общении; • виды социальных взаимодействий; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; • этические принципы общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов **уметь:** • применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Форма итогового контроля: дифференцированный зачет. Практическое занятие Практическое занятие Практическое занятие Практическое занятие Практическое занятие Практическое занятие Индивидуальные задания Тестирование Практическое занятие. Практическое занятие Индивидуальные задания Практическое занятие Индивидуальные задания Дифференцированный зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

УП.01. Психология общения

Профессия: 39.01.01 Социальны работник

Нормативный срок освоения ОПОП 2 года 10 месяцев

Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

-использовать приемы само регуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопониманий в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждение;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	**Объем часов**
Максимальная учебная нагрузка (всего)	**72**
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	**48**
в том числе:	
практические занятия	**24**
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	**24**
в том числе:	
просмотр видео материала решение ситуационных профессиональных задач тестирование рефлексивный анализ профессиональных умений подготовка рефератов творческая работа	
Промежуточная аттестация в форме **дифференцированного зачета**	

Методическое и информационное обеспечение дисциплины:

1.Рабочая программа по предмету УП.01 Психология общения

2.Календарно-тематическое планирование УП.01 Психология общения

3.Кос по предмету УП.01 Психология общения

4.Материалы текущего и рубежного контроля