

Министерство сельского хозяйства и продовольствия Самарской области  
государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Самарской области  
«Борский государственный техникум»

«Согласовано»  
Руководитель МК  
Н.Е. Кочкарёва  
«31» августа 2018 г.  
Протокол №1  
от «31 »августа 2018 г.

«Согласовано»  
Зам. директора по УВР  
Е.М. Ковалева  
«31» августа 2018 г.

«Утверждаю»  
Директор  
А.В. Антимонов  
«31» августа 2018 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплина

### ОГСЭ.02 Психология общения

для специальности

**44.02.01 Дошкольное образование**  
(гуманитарный профиль)

с. Борское 2018 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов по программе подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности 44.02.01 Дошкольное образование входящий в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки

Организация – разработчик: ГБПОУ СО «Борский государственный техникум

Разработчик: педагог-психолог высшей квалификационной категории Герасименко О.С.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федеральных государственных образовательных стандартов по программе подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности 44.02.01 Дошкольное образование входящий в состав укрупненной группы специальностей 44.00.00 Образование и педагогические науки

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл**

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины-требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

Воспитатель детей дошкольного возраста должен обладать профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4.	Организовывать общение детей.
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование)
ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и

	дошкольного возраста.
ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3	Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
ПК 4.4	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации работающих с группой.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решение профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работы с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальный учебной нагрузки обучающегося 57 часов, в том числе обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 34 часа; самостоятельной работы обучающегося 23 часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>57</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>34</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>10</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>23</b>
в том числе:	
просмотр видеоматериалов	
решение ситуационных профессиональных задач	
тестирование	
рефлексивный анализ профессиональных умений	
подготовка рефератов	
творческая работа	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</b>	

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины **Психология общения**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)			Объем часов	Уровень освоения
1	2			3	4
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности	<b>Практические занятия</b> 1 Тренинг общения.			2	
Тема 2. Характеристика общения	<b>Содержание учебного материала</b> 1 Цели, функции, виды и уровни общения.  <b>Практические занятия</b> 1 Анализ уровня развития коммуникативных способностей. Обсуждение программы саморазвития коммуникативных способностей.  <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составление словаря с философскими изречениями, цитатами, высказываниями, которые помогают в понимании себя и других людей. 2. Самоанализ собственного общения. Подумайте, с кем из знакомых у вас не сложилось общение. Проанализируйте это с точки зрения критериев удовлетворенности общением. Какие ваши социальные потребности не удовлетворяются в процессе общения? Удовлетворение каких социальных потребностей партнера вы блокируете своим поведением? Как вы должны изменить свое поведение, чтобы изменилось качество общения с данным человеком?			1 2	
Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении	<b>Содержание учебного материала</b> 1 Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности. Анализ социальных ролей в процессе общения.  <b>Практические занятия</b> 1 Анализ ситуаций с точки зрения трансактного анализа Э.Берна. Тест «Три Я».  <b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составление опорной схемы по теме «Роли и ролевые ожидания в общении». 2. Самоанализ своего ролевого поведения.			3	2
Тема 4. Виды социальных	<b>Содержание</b> Определение стратегии поведения в процессе взаимодействия. Игры на межличностное восприятие и			3	

<b>взаимодействий</b>	<p>взаимодействие. Определение дистанции в общении. Оценка эффективности групповой деятельности. Диагностика межличностных отношений в группе.</p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>1   Практическое занятие «Деревья – характеры» (И.Вачков).</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составление опорной схемы по теме «Виды социальных взаимодействий».</p> <p>2. Составление опорной схемы по теме «Основные стратегии поведения в процессе взаимодействия».</p> <p>3. Описание структуры «Я» по Э. Берну. Влияние структуры «Я» на взаимодействие.</p> <p>4. Описание механизмов, обеспечивающих формирование конструктивного взаимодействия в группе.</p>	1	
<b>Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении</b>	<p><b>Содержание</b></p> <p>Диагностика способности к эмпатии. Игра на развитие эмпатии. Определение ведущей репрезентативной системы. Использование синтетической модели в процессе общения. Работа над невербальными средствами общения: определение эмоциональных состояний по мимике и жестам. Использование «Я-высказывания» в процессе общения и оценка его эффективности.</p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>1   Просмотр и обсуждение документального фильма «Жесты».</p> <p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p> <p>1. Составление опорной схемы по теме «Механизмы межличностного восприятия».</p> <p>2. Подготовка докладов по теме «Невербальные средства общения».</p> <p>3. Составить схему «Процесс восприятия человека».</p> <p>4. Описать эффекты межличностного восприятия.</p>	4	
<b>Тема 6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убежден</b>	<p><b>Содержание</b></p> <p>1   Работа над вербальными средствами общения: монологическая речь. Подготовка устного выступления.</p> <p>2   Работа над вербальными средствами общения: диалогическая речь. Определение правил эффективной беседы.</p> <p>3   Упражнения для групповой работы (ведение беседы).</p> <p>4   Диагностика умения слушать. Оценка эффективности разных видов слушания.</p> <p>5   Определение стиля делового общения. Проведение деловой беседы и деловых переговоров. Искусство убеждать.</p> <p>6   Определение эффективного поведения в споре и дискуссии.</p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>«Бой ораторов». Упражнения для групповой работы. Отработка видов и техник слушания. Игры на умение слушать.</p>	6	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		

	1.Анализ собственного умения слушать. 2. Описать коммуникативные барьеры. 3. Описать психологические барьеры. 4.Подготовить выступление на свободную тему. 5. Подбор игр и упражнений, направленных на развитие умения слушать.	5	
<b>Тема 7. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>  1   Правила культуры общения. Искусство договариваться. Определение с помощью теста отношения к себе.	2	2
	<b>Практические занятия</b>  1   Упражнения для групповой работы.	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  1   Описать правила поведения личности в общении.	1	
<b>Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>  1   Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Диагностика типичного способа реагирования на конфликтную ситуацию. Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций. Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе. Использование посредничества при разрешении конфликта.	5	2
	<b>Практические занятия</b>  1   Дифференцированный зачет	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  1.Составление опорной схемы по теме «Конфликт и его природа». 2. Самоанализ конфликта по схеме. 3. Составить схему классификации конфликтов. 4. Составление рекомендаций по управлению конфликтами, правил бесконфликтного общения. 5.Конспектирование работ отечественных психологов по проблеме «Педагогические конфликты».	6	
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>57</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому оснащению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета: стол – 1; количество парт – 15; количество стульев – 31; классная доска - трехстворчатая; стенд с информацией к уроку; шкаф – стенка.

Технические средства обучения:

- компьютер, принтер, сканер,
- мультимедиа проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Урунтаева Г.А. Психология дошкольного возраста: учебник для студ.учреждений высш.образования/ Г.А. Урунтаева. – 4-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2017. – 272с. –(Сер.Бакалавриат)
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования/ А.П. Панфилова. - 6-еизд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 368с.

**Дополнительные источники:**

1. Белкин В.Н. Психология раннего и дошкольного детства, 2020г.- коллекция «Психология. Педагогика-Издательство «Академический проект» ЭБС ЛАНЬ.
2. Якуничев О.Н., Прокофьев А.П. Психология общения, 2020г.- коллекция «Психология. Педагогика-Издательство «Лань» (СПО) ЭБС ЛАНЬ

**Интернет-источники:**

1. <https://infourok.ru/lekcii-po-psihologii-obscheniya-1652418.html>
2. <https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html>
3. <https://infourok.ru/konspekti-lekciy-po-psihologii-obscheniya-3323037.html>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценка результатов обучения</b>
<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>· цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>· роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>· виды социальных взаимодействий;</li> <li>· механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>· техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>· этические принципы общения;</li> <li>· источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>· использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> </ul>	<p>Форма итогового контроля: дифференцированный зачет.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Тестирование</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Индивидуальные задания</p> <p>Тестирование</p> <p>Практическое занятие.</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Индивидуальные задания</p> <p>Практическое занятие</p> <p>Индивидуальные задания</p>

## **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ**

ОГЭС. 02. Психология общения

**Специальность:** 44.02.01 Дошкольное образование

**Нормативный срок освоения ОПОП** 3 года 10 месяцев

**Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

- использовать приемы само регуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;

- виды социальных взаимодействий;

- механизмы взаимопониманий в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждение;

- этические принципы общения;

- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

### **Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>57</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>34</b>
в том числе:	
практические занятия	<b>10</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>23</b>
в том числе:	
просмотр видео материала решение ситуационных профессиональных задач тестирование рефлексивный анализ профессиональных умений подготовка рефератов творческая работа	
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	

Результатом освоения учебной дисциплины является овладения обучающимися видом профессиональной деятельности организация занятий по основным общеобразовательным программам дошкольного образования, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями.

<b>Код</b>	<b>Наименования результата обучения</b>
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4.	Организовывать общение детей.
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование)
ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3	Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
ПК 4.4	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации работающих с группой.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решение профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работы с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

**Методическое и информационное обеспечение дисциплины:**

- 1.Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.02 Психология общения
- 2.Календарно-тематическое планирование ОГСЭ.02 Психология общения
- 3.Кос по дисциплине ОГСЭ. 02 Психология общения
- 4.Материалы и рубежного контроля