Министерство сельского хозяйства и продовольствия Самарской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Самарской области
«Борский государственный техникум»

«Согласовано»
Руководитель МК
_____Н.С. Ромаева
«30» августа 2019 г.
Протокол № _____
от «30» августа 2019г.

Утверждаю
Зам. директора по УВР
_____Е.М. Ковалева
«30» августа 2019г.

Методические рекомендации по выполнению домашней контрольной работы для студентов заочного отделения

по дисциплине **ОГСЭ.02 Психология общения**

для специальности
44.02.01 Дошкольное образование
(гуманитарный профиль)

ЭП
C=RU, O="ГБПОУ СО "" Борский государственный техникум""", CN=Беляев Александр Анатольевич, E=bgt-borskoe@yandex.ru 009f615b92418b2d4a 2021.10.27 12:25: 21+04'00'

с. Борское, 2019 г.

Аннотация

Пособие предназначено для оказания помощи студентам заочного отделения при выполнении домашней контрольной работы по ОГСЭ.02 Психология общения. Пособие включает в себя некоторые разделы, имеющиеся в этих курсах.

Пособие может быть использовано студентами дневной формы обучения.

Автор: Потапова Н.В., преподаватель

Содержание

1. Требования к выполнению домашней контрольной работы
2. Задания для домашней контрольной работы
3. Приложение 1
4. Приложение 2
5. Приложение 3
6. Список используемой литературы

1. Требования к выполнению домашней контрольной работы

1. Домашняя контрольная работа состоит:
задание I: подготовка реферата на заданную тему;
задание II: выполнить методики и привести их обработку и анализ
(см. приложение 1 и 2 соответственно)

2. Реферат (задание I) должен содержать титульный лист (приложение 3), содержание, введение, основную часть, состоящую из глав, заключение, список литературы. Объем реферата не более 15 страниц. Сноски на литературу в реферате **в квадратных скобках**. Наличие списка литературы обязательно. Переносы не ставить.
Объем задания II не регламентируется.

3. Требования к оформлению: Формат текста: Word for Windows. Формат страницы: А4 (210х297 мм). Поля: 2,5 см – со всех сторон. Шрифт: размер (кегль) – 14; тип – Times New Roman, **полуторный интервал**, абзацный отступ – 1,25 см, выравнивание по ширине. Название и номера рисунков указываются под рисунками, названия и номера таблиц – над таблицами. Таблицы, схемы, рисунки, формулы, графики не должны выходить за пределы указанных полей (шрифт в таблицах и на рисунках – 12 пт).

4. Выбор варианта ДКР соответствует журнальному списку группы.

2. Задания для домашней контрольной работы

1 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему
Тема: Императивное, манипулятивное и диалогическое общение: сравнительный анализ.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

2 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему
Тема: Иерархия межличностных отношений в деловом общении
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

3 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему
Тема: Психологические барьеры в общении.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

4 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему
Тема: Деловое общение в условиях дефицита времени.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов

1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

5 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Процесс принятия решения в условиях дефицита времени.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

6 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Социально-психологические аспекты успешности публичных выступлении.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

7 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Модели конструктивного выхода из конфликтов.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

8 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Лидерство в малых группах как объект социально-психологического исследования.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

9 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Взаимодействие как основа эффективного делового общения.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

10 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Межличностные ритуалы как механизм социализации.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

11 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Причины нарушения коммуникации и способы их преодоления.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

12 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Массовая коммуникация как социальный феномен.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

13 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

14 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Значение стереотипа в профессиональной деятельности.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

15 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Активизация собеседников в процессе деловой беседы.
II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов
1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).
2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

16 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Средства воздействия на слушателей при публичных выступлениях.

II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов

1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).

2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

17 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Особенности формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов

1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).

2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

18 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Рефлексивное и нерефлексивное слушание в общении.

II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов

1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).

2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

19 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Значение «невербального языка» для делового общения.

II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов

1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).

2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

20 вариант

I. Подготовить реферат на заданную тему

Тема: Влияние имиджа на восприятие человека в процессе общения.

II. Провести следующие методики с обработкой и интерпретацией результатов

1. Методику «Определение уровня общительности» провести на себе (указав пол, возраст и профессиональную деятельность).

2. Методику «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении» провести на другом человеке (указать пол, возраст и профессиональную деятельность испытуемого)

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ ОБЩИТЕЛЬНОСТИ

Автор:

Литература: Юсупов взаимопонимания. – Казань: Татарстанское кн. изд-во,1991. – С. 25 – 28.

Предлагаемая методика выявляет общий уровень общительности и коммуникабельности личности. Тест предполагает процедуру самотестирования с целью дальнейшего совершенствования коммуникативных навыков и умений.

Инструкция: Вам предлагается ответить «да», «иногда» или «нет» на следующие вопросы.

Текст опросника

1. Если вам предстоит обычная или деловая встреча, выбивает ли ее ожидание из колеи?
2. Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?
3. Вызывает ли у вас смятение неожиданное поручение выступить с докладом, сообщением в незнакомой до этого аудитории?
4. Если вам предложат поехать по делам в город, в котором вы никогда не бывали и не имеете никаких знакомых, приложите ли вы максимум усилий, чтобы этого не сделать?
5. Любите ли вы делиться своими переживаниями с малознакомыми людьми?
6. Раздражает ли вас на улице просьба незнакомца показать ему дорогу, назвать время, ответить на какой-либо вопрос?
7. Считаете ли вы, что людям разных поколений бывает трудно понять проблемы друг друга?
8. Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть деньги, взятые в долг несколько месяцев тому назад?
9. Если вам в ресторане или кафе подадут явно недоброкачественное блюдо, промолчите ли вы, рассержено отодвинув тарелку?
10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он?
11. Избегаете ли вы вставать в длинную очередь, где бы она не была (в магазине, буфете, кинотеатре)?
12. Избегаете ли вы участвовать в комиссии по расследованию конфликтной ситуации?
13. Вы всегда имеете собственное мнение по поводу прочитанных книг, просмотренных спектаклей и фильмов?
14. Предпочитаете ли вы промолчать, если услышите явно ошибочное мнение по хорошо известному вам вопросу или факту?
15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в учебной теме или служебном деле?
16. Предпочитаете ли вы излагать свою точку зрения в письменной форме устному изложению?

Обработка и интерпретация результатов

После ответов на все вопросы припишите каждому ответу «ДА» - 2 балла, ответу «ИНОГДА» - 1 балл, ответу «НЕТ» - 0 баллов. Сложите полученные баллы и определите по предлагаемой ниже шкале уровень своей общительности.

30 – 32 балла. Вы явно некоммуникабельны, близким людям с вами нелегко. На вас трудно положиться в деле, требующем групповых усилий. Вам необходимым интенсивный тренинг общения.

25 – 29 баллов. Вы замкнуты и неразговорчивы, предпочитаете уединение. Вероятно, у вас мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов с людьми тяготит вас. Вы это знаете и сами недовольны собой. В вашей власти преодолеть особенности характера. Разве не случалось, что при сильной уверенности вы были весьма общительны?

19 – 24 балла. Вы достаточно общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. При этом с новыми людьми сходитесь с некоторой осторожностью. В диспутах и спорах участвуете неохотно. В ваших высказываниях порой слишком много сарказма без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы.

14 – 18 баллов. У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на встречу с новыми людьми. В то же время не любите шумных компаний, экстравагантные выходки и многословие вызывают у вас раздражение.

9 – 13 баллов. Вы весьма общительны, иногда даже сверх меры. Вы любопытны, разговорчивы, любите высказываться по разным вопросам, что, случается, раздражает окружающих. Охотно знакомитесь с новыми людьми. Любите быть в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Можете вспылить, но быстро отходите. Чего вам не достает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании, однако, вы можете заставить себя не отступить.

4 – 8 баллов. Вы, должно быть, «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом. Вы всегда в курсе всех дел. Любите принимать участие во всех дискуссиях, хотя серьезные темы могут вызвать у вас хандру. Охотно берете слово по любому вопросу, даже при поверхностном представлении о нем. Всюду чувствуете себя «в своей тарелке». Беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца.

3 балла и менее. Ваша коммуникабельность для окружающих болезненна. Вы говорливы, многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно некомпетентны. Вольно или невольно становитесь причиной разного рода конфликтов в вашем окружении. Вспыльчивы, обидчивы, нередко бываете необъективны. Серьезная работа не для вас. Людям трудно с вами. Следует основательно поработать над собой. Уважительнее относитесь к людям. Подумайте о своем здоровье – такой стиль жизни не проходит бесследно.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Методика «Диагностика эмоциональных барьеров в межличностном общении»

Литература:

1.Мануйлов -психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – С. 166 – 167.
2. Бойко толерантность. – СПб., 1998.

Инструкция. «Прочитайте суждения и ответьте «да» или «нет».

Текст Опросника

1. Обычно к концу рабочего дня на моем лице заметна усталость.
2. Случается, что при первом знакомстве эмоции мешают мне произвести более благоприятное впечатление на партнеров (теряюсь, волнуюсь, замыкаюсь или, напротив, много говорю, перевозбуждаюсь, веду себя неестественно).
3. В общении мне часто недостает эмоциональности, выразительности.
4. Пожалуй, я кажусь окружающим слишком строгим.
5. Я в принципе против того, чтобы изображать учтивость, если тебе не хочется.
6. Я обычно умею скрыть от партнеров вспышки эмоций.
7. Часто в общении с коллегами я продолжаю думать о чем-то своем.
8. Бывает, я хочу выразить партнеру эмоциональную поддержку (внимание, сочувствие, сопереживание), но он этого не чувствует, не воспринимает.
9. Чаще всего в моих глазах или в выражении лица видна озабоченность.
10. В деловом общении я стараюсь скрывать свои симпатии к партнерам.
11. Все мои неприятные переживания обычно написаны на моем лице.
12. Если я увлекаюсь разговором, то мимика становится излишне выразительной, экспрессивной.
13. Пожалуй, я несколько эмоционально скован, зажат.
14. Я обычно нахожусь в состоянии нервного напряжения.
15. Обычно я чувствую дискомфорт, когда приходится обмениваться рукопожатиями в деловой обстановке.
16. Иногда близкие люди одергивают меня: расслабь мышцы лица, не криви губы, не морщи лицо и т. п.
17. Разговаривая, я излишне жестикулирую.
18. Обычно в новой ситуации мне трудно быть раскованным, естественным.
19. Пожалуй, мое лицо часто выражает печаль или озабоченность, хотя на душе спокойно.
20. Мне затруднительно смотреть в глаза при общении с малознакомым человеком.
21. Если я хочу, то мне всегда удается скрыть вою неприязнь к плохому человеку.
22. Мне часто бывает почему-то весело без всякой причины.
23. Мне очень просто сделать по собственному желанию или по заказу разные выражения лица: изобразить печаль, радость, испуг, отчаяние и т. д.
24. Мне говорили, что мой взгляд трудно выдержать.
25. Мне что-то мешает выражать теплоту, симпатию человеку, даже если я испытываю эти чувства к нему.

Обработка и интерпретация данных

Подведите итоги самооценивания с помощью предложенного ключа.

«Помехи» в установлении эмоциональных контактов	***Номера вопросов и ответы по ключу***
1. Неумение управлять эмоциями, «дозировать» их.	+1, –6, +11, +16, –21
2. Неадекватное проявление эмоций.	–2, +7, +12, +17, +22
3. Негибкость, неразвитость, невыразительность эмоций.	+3, +8, +13, +18, –23
4. Доминирование негативных эмоций.	+4, +9, +14, +19, +24

5. Нежелание сближаться с людьми на эмоциональной основе.	+5, +10, +15, +20, +25

Какова сумма набранных вами баллов? Она может колебаться в пределах от 0 до 25. Чем больше баллов, тем очевиднее ваша эмоциональная проблема в повседневном общении. Однако не следует обольщаться, если вы набрали очень мало баллов (0–2). Либо вы были неискренни в своих ответах, либо плохо видите себя со стороны. Если вы набрали не более 5 баллов, эмоции обычно не мешают вам общаться с партнерами; 6–8 баллов – у вас есть некоторые эмоциональные проблемы в повседневном общении; 9–12 баллов – свидетельство того, что ваши эмоции «на каждый день» в некоторой степени осложняют взаимодействие с партнерами; 13 балов и больше – эмоции явно мешают устанавливать контакты с людьми, возможно, вы подвержены каким-либо дезорганизующим реакциям или состояниям. Обратите внимание, нет ли конкретных «помех», которые отчетливо возникают у вас, – это пункты, по которым вы набрали 3 и более баллов.

Образец титульного листа **ПРИЛОЖЕНИЕ 3**

Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Самарской области
«Борский государственный техникум»

Домашняя контрольная работа
по дисциплине **ОГСЭ.02 Психология общения**
студента(ки) 1 курса заочного отделения
специальности 44.02.01 Дошкольное образование
2019-2020 учебный год
ФИО

Борское, 2019г.

4. Список используемой литературы.

Основные источники:

1. Урунтаева Г.А. Психология дошкольного возраста: учебник для студ.учреждений высш.образования/ Г.А. Урунтаева. – 4-е изд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2017. – 272с. –(Сер.Бакалавриат)
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ.учреждений сред. проф. образования/ А.П. Панфилова. - 6-еизд., стер.-М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 368с.

Дополнительные источники:

1. Белкин В.Н. Психология раннего и дошкольного детства, 2020г.-коллекция «Психология. Педагогика-Издательство «Академический проект» ЭБС ЛАНЬ.
2. Якуничев О.Н., Прокофьев А.П. Психология общения, 2020г.-коллекция «Психология. Педагогика-Издательство «Лань» (СПО) ЭБС ЛАНЬ

Интернет-источники:

1. https://infourok.ru/lekcii-po-psihologii-obscheniya-1652418.html
2. https://infourok.ru/lekcii-po-ud-psihologiya-obscheniya-2812882.html
3. https://infourok.ru/konspekti-lekciy-po-psihologii-obscheniya-3323037.html