Министерство образования и науки Самарской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Борский государственный техникум»

Доклад

Услуги, предоставляемые через Интернет

Подготовила:
Волгина Е.В.,
преподаватель информатики
первой категории

с. Борское, октябрь 2020г.

Аннотация

В этом докладе я попыталась осветить некоторые сферы использования глобальной сети Интернет в нашей жизни. В настоящее время через Интернет можно делать практически всё - делать покупки, заказывать авиабилеты и номера в отелях, рекламировать свои товары и фирмы, общаться самыми различными способами, найти там можно абсолютно всё, а если чего-то там нет, значит, этого нет вообще, можно дружить и даже влюбляться, и это далеко не всё

Кроме того, сегодня активно растет спрос граждан на услуги в электронном виде. Население понимает, что гораздо удобнее решать свои вопросы, не выходя из дома, чем тратить уйму времени, простаивая в очереди к кабинетам чиновников. Поэтому основной темой доклада является тема электронных услуг, предоставляемых населению через Интернет

Услуги, предоставляемые через Интернет

Интерне́т (англ. Internet, МФА: [ˈɪn.tə.net]) — всемирная система объединённых компьютерных сетей для хранения и передачи информации. Часто упоминается как Всемирная сеть и Глобальная сеть, а также просто Сеть. Построена на базе стека протоколов TCP/IP. На основе интернета работает Всемирная паутина (World Wide Web, WWW) и множество других систем передачи данных.

К 30 июня 2012 года число пользователей, регулярно использующих интернет, составило более чем 2,4 млрд человек, более трети населения Земли пользовалось услугами Интернета.

С появлением глобальной паутины возникли и услуги, предоставляемые через Интернет. Сегодня многие люди пользуются такими видами услуг и находят их чрезвычайно удобными. В Сети можно не только получить услуги, но и начать оказывать их пользователям.

Сегодня можно заказать самые разные услуги в Интернете. Это могут быть как консультации, так и реальная работа. Есть специалисты, которые первыми стали работать в Сети. Речь идет о профессиональных программистах, разработчиках сайтов и дизайнерах. Эти люди всегда могли найти клиентов в отдаленных городах и получить свой доход за услуги.

Но на самом деле **услуги, предоставляемые через Интернет**, разнообразнее. Сейчас наиболее популярные услуги Интернета — это:

- Всемирная паутина
- Веб-форумы
- Блоги
- Вики-проекты (и, в частности, Википедия)
- Интернет-магазины
- Интернет-аукционы
- Социальные сети
- Электронная почта и списки рассылки
- Госуслуг
- Группы новостей (в основном, Usenet)
- Файлообменные сети
- Электронные платёжные системы
- электронные услуги
- Интернет-радио
- Интернет-телевидение IPTV
- IP-телефония
- Мессенджеры
- FTP-серверы
- IRC (реализовано также как веб-чаты)
- Поисковые системы
- Интернет-реклама
- Удалённые терминалы
- Удалённое управление
- Многопользовательские игры
- Интернет-трейдинг

Услуги в электронном виде. Что можно получить?

Самым известным местом, где осуществляется предоставление услуг в электронном виде, является Портал государственных услуг РФ, который был запущен в тестовом режиме в 2009 году и успел за время своего существования превратиться в главного помощника граждан, желающих получить какую-либо информацию из государственных источников, либо определенный набор госуслуг.

Число пользователей портала Госуслуг постоянно растет. Если в 2011 году число авторизованных пользователей превысило 1 млн человек, то к 2017 году количество зарегистрированных на портале граждан уже было на уровне 65 млн. По итогам 2018 года количество поклонников государственных услуг в электронном виде достигло 86 млн человек. Это значит, что сегодня примерно 75% взрослого населения страны уже являются активными пользователями возможностей портала Госуслуг.

По мнению экспертов, на этом рост не остановится и уже в ближайшие годы около 90% взрослого населения страны распробуют все преимущества цифровых услуг.

Самые популярные услуги

По данным экспертов, среди всего изобилия государственных услуг, представленных на официальном портале, граждан чаще всего интересует возможность получения информации о состоянии лицевого счета в Пенсионном фонде РФ. В минувшем году данную услугу запросили свыше 16 млн раз.

Возможно, на прошлогодний рост популярности данной услуги повлияла пенсионная реформа, в результате которой многие граждане захотели проверить, как обстоят дела с их пенсией. Благодаря порталу Госуслуги, сделать это можно за пару кликов в режиме реального времени. Каждый гражданин получает сводку, в которой прописаны сведения о пенсионных накоплениях, трудовом стаже, накопленных баллах.

На втором месте по популярности находится услуга по регистрации транспортных средств. Почти 5 млн раз запросили ее пользователи по итогам минувшего года. Также в число популярных услуг входят оформление загранпаспорта нового поколения, регистрация права собственности, замена водительского удостоверения.

Активно граждане использовали возможности портала Госуслуг для осуществления различных платежей. В частности, пользователи перевели около 20 млрд рублей для погашения налоговых задолженностей, еще 17,5 млрд были отправлены на оплату госпошлин. На штрафы ушло почти 10 млрд рублей, на долги по суду – 4,3 млрд рублей.

Надо отметить, что общий список всех государственных услуг, которые сегодня можно получить в электронном виде, просто поражает воображение. Мы решили разбить услуги по категориям, выбрав из них те, что будут полезны физическим лицам, и которые пользуются наибольшим спросом среди граждан.

<u>Семья</u>

- Регистрация брака
- Управление средствами материнского капитала
- Информация о положенных пособиях на детей
- Запись в детский сад

<u>Документы</u>

- Заказ нового паспорта
- Регистрация гражданина по месту жительства, пребывания
- Снятие с регистрационного учета

<u>Транспорт</u>

- Уплата штрафов ГИБДД
- Выдача и замена водительского удостоверения
- Запись на регистрацию автомобиля
- Льготы на проезд в общественном транспорте

<u>Образование</u>

- Запись в школу
- Данные об успеваемости ребенка в школе
- Сведения о предварительных результатах ЕГЭ

<u>Медицина</u>

- **Запись на прием к врачу**
- Вызов врача на дом
- Получить сведения об адресе и названии выбранной вами медицинской организации
- Запись для прохождения профилактических медицинских осмотров, диспансеризации
- Получить сведения о стоимости по ОМС онлайн

- Получите сведения о страховой организации онлайн
- Установить инвалидности и обжалование решения бюро экспертизы
- Подать заявление на оформление полиса обязательного медицинского страхования

Налоги

- Налоговая задолженность
- Подача налоговой декларации
- Сведения о бюро кредитных историй

Льготы

- Извещение из ПФР о состоянии счета
- Постановка на учет в качестве нуждающихся в жилье
- Льготы на оплату ЖКХ
- Поддержка малоимущих

Региональные порталы услуг

В некоторых субъектах есть возможность воспользоваться местным аналогом портала Госуслуг. Как правило, там предоставляются услуги, рассчитанные на жителей, проживающих в данном регионе.

Как првило, граждане, используя официальный интернет-ресурс, могут записаться к врачу, внести показания по счетчикам света и воды, получить субсидии на оплату ЖКХ, узнать информацию о питании в выбранной школе, детском саду, записать своего ребенка в ту или иную спортивную секцию, получить парковочные разрешения, путевки на отдых детей и многое другое.

Немалое количество госуслуг в электронном виде можно найти на специальном портале большинства городов, населенных пунктов. Как правило, порталы, позволяют гражданам подавать электронные заявление на получение госуслуг, а также предоставляя доступ к различной информации, которых можно получить, не выходя из дома.

Для граждан подобные порталу несут большую пользу, поскольку многие льготы, пособия у нас зависят от региональных властей. Соответственно, каждый житель того или иного региона может в кратчайшие сроки получить ту информация, которая максимальным образом затрагивает его интересы и актуализирована с учетом места его проживания.

Электронные услуги за рубежом

Предоставление государственных услуг в электронном режиме сегодня практикуется во многих странах мира. Даже среди наших ближайших соседей можно найти немало примеров удачного воплощения этой идеи в жизнь.

Например, в Казахстане граждане в онлайн-режиме могут получить адресные справки с места жительства, запросить информацию о состоянии пенсионных накоплений, подать заявление на регистрацию рождения ребенка, запросить детское пособие и т.д.

В Белоруссии портал госуслуг предлагает гражданам заглянуть в дела о банкротстве, запросить сведения о долгах перед бюджетом, просмотреть права и ограничения по объектам недвижимости и многое другое.

Интернет-источники

https://otvet.mail.ru/question/174769484
https://useron.ru/internet/42-uslugi-predostavljaemye-cherez-internet.html