

Министерство сельского хозяйства и продовольствия Самарской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области
«Борский государственный техникум»

Доклад

SKYPE в образовании - множество путей

Подготовила:
Волгина Е.В.,
преподаватель информатики
первой категории

с. Борское, ноябрь 2019г.

Аннотация

Цель доклада— познакомить преподавателей техникума с возможностями IP-телефонии -технологии передачи голоса по сетям передачи данных. Основное внимание в докладе уделено информационной технологии Skype, которую преподаватели заочного и дополнительного обучения могут использовать Skype на своих занятиях, имея включенный компьютер в сети интернет, чтобы студенты, которые не могут присутствовать на занятии, могли с помощью Skype обучаться дистанционно. Использование Skype и других Интернет-технологий позволяет преподавателю неограниченно и очень дешево тиражировать учебную информацию, доставлять ее в режиме реального времени более широкому кругу обучающихся.

Стремительное развитие сетевых информационных технологий все активнее внедряется в повседневную жизнь и открывает новые перспективы в сфере образования. Можно с уверенностью утверждать, что в современном мире имеет место тенденция слияния образовательных и информационных технологий и формирование на этой основе принципиально новых интегрированных технологий обучения, основанных, в частности, на Интернет-технологиях. Проблема организации непрерывного, гибкого и одновременно высококачественного повышения квалификации педагогических кадров в значительной степени решается благодаря использованию в образовательном процессе технологий дистанционного обучения, таких, как видеолекции преподавателей и различные формы активной работы со слушателями с помощью видеоконференц-связи и вебинаров, технологии Skype. Это могут быть лекционные, практические и семинарские занятия, консультации. Такие технологии позволяют привлекать к учебному процессу для проведения семинаров и тренингов известных педагогов, методистов, ведущих специалистов-практиков из различных отраслей экономики.

Цель данного доклада — познакомить преподавателей техникума с возможностями IP-телефонии -технологии передачи голоса по сетям передачи данных.

Совсем недавно телефонные сети и IP-сети существовали независимо друг от друга и использовались для различных целей. Телефонные сети использовались только для передачи голосовой информации, а IP-сети — для передачи данных. Для того, чтобы побеседовать с другом с использованием IP-телефонии, необходимо установить на своем компьютере соответствующее программное обеспечение, например, GoogleTalk, Yahoo Messenger или Skype.

Остановимся на возможностях Skype — наиболее популярной среди пользователей интернет программе. Это бесплатная программа, позволяющая вести разговоры между собеседниками через Интернет в голосовом режиме. Полезная, но платная услуга Skype — это возможность совершать звонки с компьютера на все мобильные и стационарные телефоны в любой точке мира. Наибольший интерес представляют бесплатные функции Skype, такие, как компьютерная связь между абонентами Skype, находящимися в любой точке мира посредством текста, голоса и видео, пересылка файлов любого объема с максимально возможной скоростью и организация телефонных конференций с несколькими собеседниками. При использовании видеокамеры можно видеть собеседника на экране монитора или через проектор, на интерактивной доске. Возможно организовать аудиоконференции и видеоконференции с участием нескольких человек одновременно. Скачав дополнения к Skype типа Pamela можно в процессе сеанса записывать звук и видео, а также сохранять текстовые чаты.

В образовании эта технология позволяет создать обстановку студенческой аудитории, когда преподаватель и студенты могут слышать и видеть друг друга, сопровождать лекции демонстрацией на экране монитора или делать записи на доске. Видеоконференции используются для проведения занятий, когда обучаемые и преподаватель разделены пространством. Снимаемое веб-камерой изображение необходимых объектов или слушателей и преподавателя транслируется по каналам Интернет и проецируется через мультимедийный проектор на экран или интерактивную доску. Каждый участник видеоконференции в процессе обсуждения видит собеседников, их реакцию на получаемую информацию, как если бы они находились все в одном помещении.

Преподаватели заочного и дополнительного обучения могут использовать Skype на своих занятиях, имея включенный компьютер в сети интернет, чтобы студенты, которые не могут присутствовать на занятии, могли с помощью Skype обучаться дистанционно. Можно сказать, что использование Skype и других Интернет-технологий позволяет

преподавателю неограниченно и очень дешево тиражировать учебную информацию, доставлять ее в режиме реального времени более широкому кругу обучающихся.

Для преподавателей иностранного языка использование Skype дает возможность свободно общаться по всему миру в реальном времени с носителями языка, позволяет организовать языковую практику для студентов со сверстниками и преподавателями из других стран.

Благодаря развитию интернет-технологий у преподавателей появились огромные возможности для предоставления услуг по репетиторству на дистанции (то есть, удаленно). В частности, не так давно в нашей стране появился такой вид дистанционных занятий, как **репетиторство по скайпу**, который с каждым днем приобретает все большую и большую популярность.

Необходимо ответить,, что онлайн-репетиторы, как правило, это молодые педагоги, поскольку учителя «старой закалки», имеющие за плечами долгие годы работы, не доверяют или просто не умеют пользоваться компьютером и современными видами программных продуктов, а потому предпочитают традиционную форму занятий (когда ученик приезжает к учителю, либо наоборот).

Услугами skype-репетиторов пользуются также преимущественно молодые родители, которые активно используют интернет-технологии и видят в занятиях такого вида одни преимущества. Родители же далекие от компьютеров и сети Интернет считают, что в виртуальных занятиях больше недостатков, чем достоинств, а реальный контакт педагога и учителя не сможет заменить ни один, даже самый инновационный программный продукт.

Чтобы выяснить, кто из них прав, предлагаем вам рассмотреть все преимущества и недостатки **репетиторства по skype**. Но для начала, давайте выясним, что же собой представляют занятия в онлайн-режиме через Интернет.

ОСОБЕННОСТИ РЕПЕТИТОРСТВА ПО СКАЙПУ Онлайн-обучение предлагается по более низкой цене, чем занятия "в живую". Это преимущество очень актуально для родителей учеников с невысоким уровнем дохода, поскольку за те деньги, которые они могут заплатить "живому" репетитору по одной дисциплине, в онлайн-режиме можно "подтянуть" сразу два-три предмета.

Не нужно тратить время на дорогу ни **онлайн-репетитору**, ни ученику. Соответственно, экономятся не только силы, но и время, что позволяет начинать занятия раньше или позже обычного времени начала урока при личных встречах.

Отсутствие дискомфорта от присутствия постороннего человека дома. Приход чужого человека в дом, как правило, сопряжен с определенным дискомфортом, поскольку нужно чтобы в это время в доме присутствовал кто-то из взрослых (а это может нарушать собственные планы родителей), перед визитом нужно привести в порядок все помещения, которые могут понадобиться педагогу (а вдруг он захочет в туалет, а там не убрано, что учитель подумает о нас) и т.д. Кроме того, присутствие постороннего многим людям доставляет психологический дискомфорт, который может стать причиной недостаточно продуктивного обучения.

Не требуется специального места для занятий, поэтому жилье обоих участников процесса может быть не предназначено для уроков. И **skype-педагог**, и ученик работают в комфортных для себя условиях и в окружении привычных предметов, что положительно сказывается на эффективности занятий.

Репетитор может назначать несколько занятий разным ученикам с очень короткими промежутками между ними (обычно из-за дороги это крайне затруднительно), а ученик имеет возможность выбрать удобный для себя график обучения и интенсивность занятий.

Возможность записать занятие в достаточно высоком качестве, что дает возможность при необходимости повторить урок (для учеников) либо убедиться в качестве предоставляемых репетиторских услуг (для родителей).

НЕДОСТАТКИ РЕПЕТИТОРСТВА ПО СКАЙПУ Сложности с оплатой. Родители ребенка не могут просто вручить онлайн-репетитору оплату наличными. Таким образом, родителям, как и самому педагогу, приходится пользоваться интернет-системами для перевода денег (Яндекс.Деньги, Webmoney и т.д.), что не всегда удобно. При этом существует вероятность обмана. При любых финансовых расчетах через интернет можно нарваться на мошенника или просто не слишком добропорядочного человека. Причем это может быть как ученик, не пожелавший **оплатить занятие репетитору**, так и педагог, который работает по предоплате.

Невозможно проследить за работой ученика. Почти для всех предметов очень важно, чтобы репетитор видел, как продвигается работа. При личной встрече, если педагог предложил ученику какое-то задание, он внимательно наблюдает за записями, появляющимися в тетрадке, и дает какие-то советы и указания. Также он имеет возможность поправить что-то своей рукой. При skype-репетиторстве этот процесс довольно затруднителен.

Достаточно низкий уровень подготовки педагогов к обучению в дистанционной форме. К большому сожалению, в России еще очень мало онлайн-репетиторов, которые понимают специфику **дистанционного обучения** и в совершенстве владеют технологиями, необходимыми для проведения онлайн-занятий. Поэтому нашим родителям сегодня достаточно сложно найти высококвалифицированного преподавателями, обучение у которого будет максимально эффективно.

Анализируя все выше сказанное, можно сделать однозначный вывод: репетиторство по скайпу может быть очень удобным и выгодным решением. Правда, для того, чтобы избежать проблем, необходимо провести тщательный "кастинг" педагогов, заранее оговорить способ и время произведения оплаты, а также обсудить формат занятий. Возможно, для наибольшей эффективности урока потребуются настройка дополнительных устройств, передающих информацию, например, видеокамеры.

В заключение можно прийти к выводу, что применение Skype- технологий повышает конкурентоспособность дополнительных образовательных программ педагогов, создавая условия для построения индивидуальных образовательных траекторий, максимальной индивидуализации учебного процесса. Использование подобных интернет технологий дает возможность осуществить на практике гибкое сочетание самостоятельной познавательной деятельности обучающихся с различными источниками информации, групповую работу, оперативное и систематическое взаимодействие с преподавателями.

Использованные Интернет-ресурсы

1. <https://psihologia.biz/razvitiya-akmeologiya-psihologiya/ispolzovanie-tehnologii-skype-obscheniya-22778.html>
2. https://fulledu.ru/articles/962_repetitorstvo-po-skaypu-preimuschestva-i-nedostatki.html